

## Formulaire de demande de portabilité Number portability Application

### Pas encore de carte Sim SIM Vectone Mobile?

Pour effectuer une demande de portabilité téléphonique, vous devez dans un premiers temps être en possession d'une carte SIM Vectone Mobile. Vous pouvez commander cette carte SIM, gratuitement sur notre site internet ( www.vectonemobile.fr). A la reception de votre carte SIM, veuillez imprimer ce formulaire, compléter toutes les sections nécessaires et nous l'envoyer à l' adresse email suivante (support@vectonemobile.fr) ou à l'adresse postale ci-dessous.

Pour un enregistrement, veuillez seulement compléter les sections 1 et 3. Pour transférer votre numéro actuel, veuillez remplir toutes les sections.

### No Vectone Mobile SIM yet?

To apply for the number Port-In you first need to have a Vectone Mobile SIM. You can order one for free via the homepage of the website (www.vectonemobile.fr). Following receipt of your SIM, please send this application to support@vectonemobile.fr or post it to us at the address below.

For registration only complete sections 1&3. For a Number Transfer application please complete all the sections.

## 1. Client / Applicant

Prénom + Nom / Firstname + Lastname

Numéro de rue + Numéro de maison / Street Name + House Number

Ville / City

Code Postal / Post code

Adresse e-mail / Email address

## 2. Portabilité / Number Port-In

Numéro que vous souhaitez transférer chez Vectone Mobile / Mobile number you're going to bring to Vectone Mobile

Opérateur actuel + Numéro RIO / Current service provider + RIO number

Numéro de série de votre ancienne carte SIM (Ce numéro est inscrit au dos de la carte SIM)

/ Serial Number of your old SIM (The number is written on the back of the SIM)

Numéro de mobile Vectone Mobile votre numéro Vectone Mobile apparaît lorsque vous insérez votre carte SIM dans votre telephone puis composez le \*105# sur votre clavier

/ Vectone Mobile number Your Vectone Mobile number appears on your screen when you insert the SIM in your mobile and then press \*105# send

Numéro de série de votre carte SIM Vectone Mobile (ce numero est inscrit au dos de la carte SIM)

/ Serial Number of your Vectone Mobile SIM (The number is written on the back of the SIM)

Date à laquelle vous souhaitez que la Portabilité soit effective / Date when you want the Port-In to take place

 D.Q.P / A.S.A.P
 

## 3. Signature / Signature

Lieu / Place

Date / Date

**Information importante** : Le transfert de numéro prendra 3 jours ouvrables après la reception du formulaire signé et daté (si vous souhaitez que la portabilité soit immédiate). La carte SIM provenant de votre operateur actuel ne sera plus operationnelle apres le transfert de numéro. Si une tierce personne utilise votre telephone, il est de votre responsabilité de l'informer de la portabilité. Si vous changez d'avis ou si vous souhaitez changer la date du transfert, vous devez nous en informer au moins 3 jours ouvrables avant la mise en place de cette portabilité. Ce formulaire doit être signé par le propriétaire de la carte SIM. Ce formulaire est valide 2 mois après sa signature.

J'accepte les termes et les conditions de ce formulaire qui donne le droit à Vectone Mobile de contacter mon opérateur actuel concernant la portabilité pour annuler le contrat existant avec celui-ci.

**Important Information**: Important Information: It takes approximately 3 working days to process after receipt of your request (if you want the porting to be immediate). The SIM from your previous Network Provider will not be operational when the porting has been completed. If someone else besides you is using the mobile number, it is your responsibility to inform this person of the number change. If you change your mind about Port-In or if you want to Port-In on another date, you need to inform us by letter, at least 3 working days before the Port-In takes place. This form needs to be signed by the owner of the number. This form is valid for 2 months after signing.

I accept the terms and give Vectone Mobile the right to contact my current Network Provider for my Port-In and to cancel my existing contract with my current provider

**crivez-nous** : / Sent to: support@vectonemobile.fr ou / or Mundo Distribution SAS, 58 avenue de Wagram 75017 Paris, FRANCE.

Pour plus de renseignements, veuillez contacter notre Service Client au / For more information call our Customer Service at 07 59 99 97 40